

**RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI  
ANNO 2023**

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Fin News srl mediazione creditizia pervenuti nel periodo 1° Gennaio – 31 Dicembre 2023, relativi alle operazioni intermedie.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società n. **0** reclami, così suddivisi:

- \* **0 - rispetto tempi/ condizioni**
- \* **0 - qualità della consulenza/ servizio**
- \* **0 - compliance/ trasparenza**
- \* **0 - mutui**
- \* **0 - CQP/CQS**
- \* **0 - prestiti personali**

Nessun reclamo è in fase di istruttoria .

Nocera Inferiore, 08/03/2024

**Ufficio Reclami  
Il Responsabile reclami  
Saturnino Immacolata**

**FIN NEWS SRL MEDIAZIONE CREDITIZIA**  
ISCRIZIONE OAM M535  
VIA PROVINCIALE NOCERA SARNO 85  
84014 NOCERA INFERIORE (SA)  
P.IVA. 04957850652  
AMM.RE SATURNINO IMMACOLATA